



WAT MENSEN (NIET) ZEGGEN

Tijdens deze eendaagse opleiding leert u hoe u met een professioneel interview betrouwbare en volledige informatie verzamelt. U krijgt inzicht in vraagtechnieken, gesprekshouding, geheugen, beïnvloeding en misleiding. Daarnaast leert u omgaan met complex of moeilijk gedrag en stelt u een doelgericht interviewplan op.

WAT MENSEN (NIET) ZEGGEN

Wat iemand vertelt, is niet automatisch hetzelfde als wat er daadwerkelijk is gebeurd. In professionele gesprekken kunnen onvolledige herinneringen, aannames, emoties en de manier van vragen stellen grote invloed hebben op de verkregen informatie. Ook weerstand, machtsverhoudingen en strategisch gedrag kunnen het zicht op de feiten vertroebelen.

In deze opleiding staat daarom niet het afdwingen van een bekentenis of het intuïtief “ontmaskeren” van leugens centraal. De aandacht ligt op zorgvuldig en methodisch informatie verzamelen. Deelnemers ontdekken hoe verklaringen tot stand komen en hoe de interviewer zelf — bewust of onbewust — de inhoud en betrouwbaarheid daarvan kan beïnvloeden.

Aan de hand van situaties uit het bedrijfsleven wordt onderzocht wat er gebeurt wanneer een gesprek spannend, gevoelig of complex wordt. Daarbij is er aandacht voor uiteenlopende gesprekspartners en gedragingen, van terughoudendheid en onzekerheid tot dominantie, manipulatie en intimidatie. Ook relevante psychologische en neurologische kenmerken worden besproken.

De opleiding volgt het interview als een beheersbaar proces: van voorbereiding en doelbepaling tot uitvoering en beoordeling van de verkregen informatie. Zo ontwikkelen deelnemers een onderbouwde werkwijze waarmee zij beter voorbereid, neutraler en effectiever professionele interviews kunnen voeren.

Optioneel kan het boek *Verhoor 2.0 – Basisboek Investigative Interviewing* als naslagwerk worden gebruikt. Zelfstudie met dit boek is niet opgenomen in de studiebelasting.

Voor wie?

Deze opleiding is bedoeld voor professionals die interviews of onderzoeksgesprekken voeren, zoals HR-professionals, leidinggevendenden, interne onderzoekers, compliance officers, auditors en integriteits- of fraudespecialisten.

Wat leer je?

De opleiding combineert wetenschappelijke inzichten met praktijkervaring. Theorie wordt direct vertaald naar herkenbare casuïstiek en voorbeelden van interviews binnen bedrijfsorganisaties. Deelnemers analyseren praktijksituaties en oefenen met het voorbereiden en structureren van interviews.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES



Jos Smits

PROGRAMMAMANAGER

E. j.smits@spv.nl

T. 06 21308684

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	1 dag
Studiebelasting	8 uur
Taal	Nederlands

Wat kun je na deze opleiding?

- kenmerken van effectieve en minder effectieve interviewers herkennen;
- een professionele werkrelatie opbouwen waarin vertrouwen en informatievergaring centraal staan;
- de gespreksaanpak afstemmen op de houding en persoonlijkheid van de geïnterviewde;
- eigen bias, emoties, spanning en onzekerheid herkennen en beheersen;
- factoren benoemen die de waarneming, het geheugen en de betrouwbaarheid van verklaringen beïnvloeden;
- beïnvloeding, bronamnesie en mogelijke deceptie herkennen zonder voorbarige conclusies te trekken;
- doelgerichte, open en niet-sturende vragen formuleren;
- professioneel omgaan met dominant, manipulatief, intimiderend of misleidend gedrag;
- rekening houden met relevante persoonlijkheidskenmerken en neurologische ontwikkelingsproblematiek;
- een interviewdoel vaststellen en een gestructureerd interviewplan opstellen;
- strategische doelen en gedragskenmerken verwerken in de verschillende fasen van een interview.

Ingangseisen

Er gelden geen formele ingangseisen. Ervaring met interviews, selectiegesprekken, interne onderzoeken of andere professionele gesprekken is behulpzaam, maar niet noodzakelijk.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreeerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

Eerstvolgende startdata

4 november 2026

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

Bekijk de opleidingspagina op www.spv.nl voor de meest actuele startdata en locaties.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk startdata en schrijf je in

www.spv.nl/opleidingen/wat-mensen-niet-zeggen

Of bel Jos Smits via 06 21308684.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl