



TELEFONISCHE LEUGENDETECTIE

Leer misleiding herkennen in telefonische gesprekken. Deze training laat zien hoe taal, stemgebruik en gesprekspatronen aanwijzingen kunnen geven voor fraude. Praktisch, scherp en direct toepasbaar in fraudeonderzoek.

TELEFONISCHE LEUGENDETECTIE

Wat je leert

Deze training richt zich op het herkennen van misleiding tijdens telefonische gesprekken. Je leert hoe je subtiele signalen kunt opvangen die kunnen wijzen op een onbetrouwbare verklaring. Daarbij staat de psychologie van waarheidsvinding centraal. De opleiding combineert inzichten uit gedragswetenschap met praktische toepassing in fraudeonderzoek. Je scherpt je luistervaardigheid aan en leert verbanden leggen tussen wat iemand zegt en hoe iemand het zegt.

Opbouw van de training

De training is opgebouwd uit twee inhoudelijke blokken. In het eerste blok kijk je naar contextuele en niet-talige signalen in telefonische gesprekken. Denk aan omgevingsgeluiden, locatie, aanwezigheid van anderen, stemgebruik en spreekpauzes. In het tweede blok draait het om taalgebruik en psychologische signalen. Je onderzoekt onder meer woordkeuze, weerstand, onrust, gejaagdheid en manipulatief taalgedrag.

Thema's en praktijk

Daarnaast behandelt de training belangrijke thema's die helpen bij het analyseren van gesprekken en verklaringen.

- Patroonherkenning en 'Silent Basics' in gesprekken.
- De werking van intuïtie en expert-intuïtie bij waarheidsvinding.
- De rol van systeem 1 en systeem 2 in denken en beslissen.
- Wetenschappelijke inzichten uit fMRI-onderzoek naar leugengedrag.
- Vraagtechnieken voor leugendetectie en de effecten van confronterende vragen.

De training is praktijkgericht en werkt met oefeningen en tests op basis van telefonische fraudecasuïstiek. Je leert hoe taalpatronen en hotspots in gesprekken misleiding kunnen verraden. Ook krijg je inzicht in hoe gewetenloosheid zich kan uiten in taalgebruik. Zo ontwikkel je een scherpere en beter onderbouwde manier van analyseren tijdens telefonisch fraudeonderzoek.

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor iedereen die betrokken is bij telefonisch fraudeonderzoek of hier in de toekomst mee te maken kan krijgen.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES



Jos Smits

PROGRAMMAMANAGER

E. j.smits@spv.nl

T. 06 21308684

INVESTERING

€ 829,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.
 Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	1 dag
Taal	Nederlands

AFRONDING EN RESULTAAT

6 RCF PE-punten

Wat leer je?

De training behandelt niet-talige en talige gedragspatronen die kunnen wijzen op misleiding in telefonische gesprekken. In deze training staat de psychologie van de waarheidsvinding centraal. Met kennis uit de gedragswetenschap leer je scherper te luisteren, verbanden te leggen tussen taal en niet-talige aspecten, en 'hotspots' van misleiding te identificeren. Het programma bestaat uit twee blokken: contextuele en non-verbale signalen, en inhoudelijke verbale signalen.

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO+. Geen vooropleiding vereist.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreeerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

Eerstvolgende startdata

3 december 2026

Locatie volgt

18 februari 2027 SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

18 maart 2027 SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

22 april 2027 SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

20 mei 2027 SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

24 juni 2027 SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

Bekijk de opleidingspagina op www.spv.nl voor de meest actuele startdata en locaties.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk startdata en schrijf je in

www.spv.nl/opleidingen/telefonische-leugendetectie

Of bel Jos Smits via 06 21308684.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl