



OMGAAN MET AGRESSIE

Leer in 2 dagen hoe je agressie herkent, escalatie voorkomt en rustig blijft handelen. Met praktijkoefeningen en simulaties train je direct toepasbare vaardigheden voor risicovolle situaties op het werk.

OMGAAN MET AGRESSIE

Praktische training omgaan met agressie

In deze tweedaagse training leer je hoe je dreigende en agressieve situaties beter inschat. Je ontdekt hoe je met zelfcontrole kunt handelen als de spanning oploopt. De opleiding helpt je om normale communicatie te herstellen wanneer een situatie uit de hand dreigt te lopen. Je leert adequaat reageren in risicovolle situaties binnen je werk. Daarbij is er aandacht voor zowel inzicht als direct toepasbaar gedrag.

De training combineert bondige theorie met veel praktijk. Je krijgt uitleg over verschillende agressievormen, welzijn en preventie. Daarna oefen je intensief met vaardigheden in realistische simulaties. Hierbij werk je met professionele acteurs, zodat je situaties tegenkomt die sterk lijken op de praktijk. Dat maakt de training concreet en direct bruikbaar.

Ook leer je wat agressie bij jezelf en anderen kan oproepen. Er is aandacht voor hoe je moet handelen bij agressief gedrag en hoe je kunt reageren als collega's hiermee te maken krijgen. Daarnaast komt aan bod hoe je negatieve ervaringen kunt verwerken, persoonlijk en als team. De inhoud sluit aan op jouw werkomgeving, zodat je beter voorbereid bent op spanningen en incidenten.

- Reageren op agressief gedrag.
- Herkennen van risico en dreiging.
- Oefenen met praktijksimulaties.
- Verwerken van ingrijpende ervaringen.

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor professionals die in hun werk te maken hebben met agressief of grensoverschrijdend gedrag, zoals docenten en onderwijsmedewerkers, medewerkers bij woningcorporaties en gemeenten, zorgmedewerkers, toezichthouders, politiemedewerkers, ambulancemedewerkers en beveiligers.

Wat leer je?

Je kunt rekenen op een inhoudelijk en praktisch programma. Je leert dreiging te verminderen en escalatie te voorkomen. Het motto is "je hoofd erbij houden". De aanpak richt zich op drie vormen van agressie: instrumentele agressie, frustratie-agressie en onbeheerste agressie. Via het eigen leermodel krijg je snel inzicht in deze vormen en hoe je hierop effectief reageert.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES



Emile Schütte
MEd

OPLEIDINGSADVISEUR

E. e.schutte@spv.nl
T. 06 42524998

INVESTERING

€ 991,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.

Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	2 dagen
Taal	Nederlands

AFRONDING EN RESULTAAT

6 RCF PE-punten

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO-3. Geen vooropleiding vereist.

Eerstvolgende startdata

12 november 2026 SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

15 maart 2027 Externe leslocatie (De Meern)

Bekijk de opleidingspagina op www.spv.nl voor de meest actuele startdata en locaties.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreeerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk startdata en schrijf je in

www.spv.nl/opleidingen/omgaan-met-agressie

Of bel Emile Schütte MEd via 06 42524998.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl