SPV STUDIECENTRUM VOOR PUBLIEKE VEILIGHEID

OPLEIDINGSBROCHURE

ITT-FO-02

INTERVIEWTECHNIEKEN FRAUDEONDERZOEK

Leer tactisch en respectvol (telefonische) interviews afnemen. Je oefent met praktische gesprekstechnieken, strategieën en omgaan met weerstand. De training sluit aan op je eigen werkpraktijk en casussen.

Onderdeel van de SeSa Groep SeSa Groep

INTERVIEWTECHNIEKEN FRAUDEONDERZOEK

Praktisch trainen in interviewtechnieken

Deze training leert je hoe je (telefonische) interviews goed voorbereidt en effectief uitvoert. Je werkt aan interviewtechnieken, strategieën en gespreksvaardigheden die direct bruikbaar zijn in je dagelijkse werk. Daarbij is er aandacht voor het omgaan met non-coöperatief gedrag, emoties en druk. De training maakt onderscheid tussen benaderingen voor verdachten- en getuigeninterviews. Zo leer je per situatie de juiste aanpak kiezen.

De opleiding combineert kennis met praktische oefening. Samen met ervaren trainingsacteurs oefen je technieken die direct toepasbaar zijn in jouw werkveld. Specifieke technieken voor telefonische interviews kunnen ook aan bod komen. Vooraf vul je een intakeformulier in. Op basis daarvan wordt het programma afgestemd op de persoonlijke leerbehoeften van de deelnemers. Ook de casuïstiek sluit zoveel mogelijk aan bij de eigen werkpraktijk, en je kunt zelf casussen aanleveren.

Wat je leert

- Een (telefonisch) interviewplan opstellen en voorbereiden.
- Gesprekken opbouwen en passende interviewstrategieën toepassen.
- Juridisch, tactisch en communicatief juiste gesprekstechnieken gebruiken.
- Luisteren, improviseren, regie houden, doorvragen en omgaan met emoties.
- Leugen- en bekensignalen herkennen en informatie toetsen in een getuigeninterview.
- Omgaan met non-coöperatief gedrag en werken met de vijf ken-vragen.

Na afloop kun je zowel tactisch als communicatief op een effectieve manier een (telefonisch) interview afnemen. Je leert op een respectvolle manier zoveel mogelijk feiten te achterhalen om waarheidsvinding te bevorderen. De training is bedoeld voor professionals die mensen interviewen om een helder beeld van situaties te krijgen, zoals fraudeonderzoekers, leidinggevenden, leerplichtambtenaren en professionals die verdachten of getuigen ondervragen. Na afloop ontvang je een certificaat van deelname.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES

Jos Smits

PROGRAMMAMANAGER

E. j.smits@spv.nl

T. 06 21308684

INVESTERING

€ 1.452,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*. Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

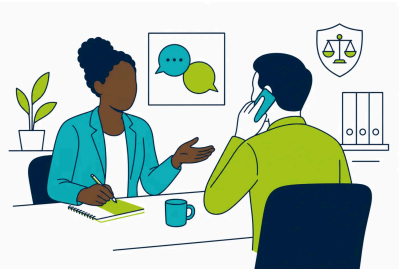
Duur	**2 dagen**
Taal	**Nederlands**

AFRONDING EN RESULTAAT

SPV Bewijs van Deelname

Voor wie?

Deze opleiding is bedoeld voor professionals die mensen interviewen om een helder beeld te krijgen van situaties. Denk aan fraudeonderzoekers, leidinggevenden binnen bedrijven en instellingen, leerplichtambtenaren en professionals die verdachten en/of getuigen moeten ondervragen.



Wat leer je?

Deze training combineert kennis met praktische gespreksvaardigheden. Samen met ervaren trainingsacteurs oefen je technieken die direct toepasbaar zijn in jouw werkveld. Specifieke technieken voor telefonische interviews kunnen ook aan bod komen. Voorafgaand aan de training ontvang je een intakeformulier. Op basis van de antwoorden wordt het opleidingsprogramma afgestemd op de persoonlijke leerbehoeften van de deelnemers. De casuïstiek in zowel het theoretische als het praktische deel sluit zoveel mogelijk aan bij de werkpraktijk van de deelnemers. Je kunt zelf casussen aanleveren.

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO+/HBO. Vereiste vooropleiding: Geen vooropleiding vereist.

KWALITEIT EN ERKENNING

Cedeo Open
Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.

Cedeo Maatwerk
Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.

Erkend leerbedrijf
SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.

Geregistreerde instelling
SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

Eerstvolgende startdata

16 november 2026	Soba Security Opleidingen (De Meern)
8 februari 2027	SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)
2 maart 2027	Soba Security Opleidingen (De Meern)

Bekijk de opleidingspagina op **www.spv.nl** voor de meest actuele startdata en locaties.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vakkennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.

KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk startdata en schrijf je in

www.spv.nl/opleidingen/interviewtechnieken-fraudeonderzoek

Of bel Jos Smits via **06 21308684**.

SPV STUDIECENTRUM VOOR PUBLIEKE VEILIGHEID

SPV
Elspeterweg 61
8171 ES Vaassen
0578 573 703 · info@spv.nl
www.spv.nl

Prijzen, planning en inhoud zijn onder voorbehoud. Bekijk de actuele gegevens en algemene voorwaarden op spv.nl. AI-assisted content.