



INTERCULTURELE COMMUNICATIE

Leer culturele verschillen beter begrijpen en effectiever communiceren in je werk. Met praktische modellen, inzicht in misverstanden en oefening met een acteur op twee lesdagen.

INTERCULTURELE COMMUNICATIE

Effectiever omgaan met culturele verschillen

In Nederland komen veel verschillende culturele achtergronden samen. Deze opleiding helpt je om culturele verschillen beter te herkennen en te begrijpen. Je leert waarom er geen eenvoudig lijstje bestaat voor geslaagde communicatie. In plaats daarvan krijg je inzichten die je helpen om beter aan te sluiten bij de ander. De opleiding laat zien dat cultuur meer is dan etniciteit alleen. Ook regionale verschillen, subculturen en individuele identiteit spelen een rol. Daardoor krijg je een bredere en realistischere kijk op communicatie in de praktijk.

Wat je leert

Je verdiept je in de vraag wat cultuur precies is. Ook sta je stil bij hoe cultuur verandert onder invloed van tijd en omstandigheden. Daarnaast ontdek je hoe misverstanden ontstaan door referentiekaders, stereotypen en vooroordelen. Je leert hoe je daar bewuster en zorgvuldiger mee omgaat. Daarbij werk je met bekende modellen die helpen om gedrag en communicatie beter te duiden.

- Inzicht in wat cultuur is en hoe cultuur in beweging blijft.
- Herkennen van culturele misverstanden in de praktijk.
- Leren omgaan met verschillen met behulp van de cultuurdimensies van Hofstede.
- Werken met het TOPOI-model om communicatie beter te begrijpen.

Praktisch en toepasbaar

De opleiding is sterk praktijkgericht opgezet. Op beide lesdagen oefen je in de middag met een acteur. Zo vertaal je de theorie direct naar herkenbare werksituaties. Dat maakt de leerstof concreet en toepasbaar. Je werkt aan meer bewustzijn, betere afstemming en meer vertrouwen in gesprekken met mensen met verschillende achtergronden. Het is een op zichzelf staande opleiding.

Voor wie?

Deze tweedaagse opleiding is bedoeld voor professionals die in hun werk te maken hebben met interculturele communicatie, zoals hulpverleners, politiefunctionarissen, boa's, leerplichtambtenaren, medewerkers van overheidsinstanties met veel burgercontact en leidinggevend en docenten werkzaam in het PO, VO, SO, MBO, HBO en OOP, bijvoorbeeld conciërges.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES



Rick Huuskes

OPLEIDINGSADVISEUR

E. r.huuskes@spv.nl

T. 06 30247353

INVESTERING

€ 1.326,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.

Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Niveau

NLQF 3: MBO 3

Taal

Nederlands

AFRONDING EN RESULTAAT

6 RCF PE-punten

Wat leer je?

Tijdens deze opleiding komen de volgende onderwerpen aan bod: wat is cultuur, cultuur in beweging en hoe cultuur verandert door tijd en omstandigheden, culturele misverstanden en de invloed van referentiekaders, stereotypen en vooroordelen en hoe hiermee om te gaan, en omgaan met andere culturen met behulp van de cultuurdimensies van Hofstede en het TOPOI-model. Op beide lesdagen zal er in de middag een acteur aanwezig zijn om praktijksituaties te oefenen.

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO-3. Vereiste vooropleiding: geen vooropleiding vereist.

Nieuwe startdata volgen

Er zijn momenteel geen startdata gepland. Bekijk de [opleidingspagina](#) voor de actuele planning.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk de opleiding en blijf op de hoogte

www.spv.nl/opleidingen/interculturele-communicatie

Of bel Rick Huuskes via **06 30247353**.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl