



DE- ESCALEREND OPTREDEN

Leer effectief omgaan met instrumentele agressie en grensoverschrijdend gedrag. Je oefent gesprekstechnieken, stelt duidelijke grenzen en blijft professioneel in lastige situaties. Praktisch trainen met een trainingsacteur staat centraal.

DE-ESCALEREND OPTREDEN

Praktisch omgaan met agressie en communicatie

In deze training staat communicatie centraal. Je leert hoe je in een gesprek effectief omgaat met instrumentele agressie. Daarbij oefen je met het stellen van duidelijke grenzen aan ongewenst gedrag. Er is ook aandacht voor het tonen van begrip voor emoties. Je leert professioneel reageren in lastige situaties. Daarnaast werk je aan het werkbaar houden van relaties en dienstverlenend optreden waar nodig.

Insteek en training

Het begrenzen van instrumentele agressie vraagt om specifieke gesprekstechnieken. Daarom wordt hier tijdens de training actief op geoefend. Dat gebeurt met een professionele trainingsacteur, zodat je situaties realistisch kunt trainen. De aanpak is praktijkgericht en gericht op direct toepasbare vaardigheden in het werk.

- Bewuste en onbewuste communicatie.
- Verbale en non-verbale communicatie.
- Miscommunicatie en ruis.
- Communicatiemodellen en interactiestijlen.
- Schakelen in communicatieniveaus.
- Actief luisteren en algemene gesprekstechnieken.
- Slecht-nieuwsgesprekken.
- Omgaan met agressie, zelfcontrole en juridische aspecten.

Voor wie en praktische informatie

Deze training is bedoeld voor medewerkers die in hun werk te maken hebben met agressief of grensoverschrijdend gedrag. Ook als je risico loopt om hiermee geconfronteerd te worden, sluit deze training aan. De cursus duurt 2 dagen. Er is geen vooropleiding vereist. Het gevraagde opleidingsniveau is MBO-3. Deze opleiding wordt alleen incompany aangeboden.

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor medewerkers die in hun werk te maken hebben met agressief of grensoverschrijdend gedrag of risico lopen om hiermee geconfronteerd te worden.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES



Emile Schütte
MEd

OPLEIDINGSADVISEUR

E. e.schutte@spv.nl
T. 06 42524998

INVESTERING

€ 882,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.
Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	2 dagen
Studiebelasting	16 uur
Niveau	NLQF 3: MBO 3
Taal	Nederlands

Wat leer je?

Het begrenzen van instrumentele agressie vereist specifieke gesprekstechnieken. Tijdens deze training wordt hier actief op getraind met een professionele trainingsacteur. De volgende onderwerpen komen aan bod: bewuste en onbewuste communicatie, verbale en non-verbale communicatie, miscommunicatie en ruis, communicatiemodellen, interactiestijlen, schakelen in communicatieniveaus, actief luisteren, algemene gesprekstechnieken, slecht-nieuwsgesprekken, omgaan met agressie, zelfcontrole en juridische aspecten.

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO-3. Geen vooropleiding vereist.

Nieuwe startdata volgen

Er zijn momenteel geen startdata gepland. Bekijk de [opleidingspagina](#) voor de actuele planning.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk de opleiding en blijf op de hoogte

www.spv.nl/opleidingen/de-escalerend-optreden

Of bel Emile Schütte MEd via **06 42524998**.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl