



COMMUNICATIE OP VERZOEK

Werk aan jouw eigen communicatievraag in een kleine groep. Je oefent met praktijkvoorbeelden, leert passende theorie en traint met een acteur. Zo verbeter je je aanpak in lastige gesprekken direct toepasbaar in je werk.

COMMUNICATIE OP VERZOEK

Wat je leert

In deze summerschool werk je aan een communicatievraag die voor jou echt speelt. De training wordt op maat gemaakt op basis van de individuele verzoeken van de deelnemers. Daardoor sluit de inhoud direct aan op situaties die je in je werk tegenkomt. Je leert hoe je jouw communicatie en gedrag kunt afstemmen op de ander. Zo kun je ook moeilijke situaties beter beïnvloeden. De docent geeft per onderwerp een korte theoretische uitleg. Daarna vertaalt je die meteen naar de praktijk.

Hoe de training eruitziet

Je leert niet alleen van je eigen leerdoel, maar ook van de vragen van andere deelnemers. Tijdens de training oefen je samen met de groep en met een trainingsacteur. Daardoor kun je nieuw gedrag direct uitproberen in een veilige setting. Er kunnen verschillende modellen en theorieën aan bod komen, zoals de roos van Leary, omgaan met weerstand en kernkwadranten. De nadruk ligt steeds op praktisch oefenen. De inzichten en vaardigheden zijn bruikbaar in contact met burgers, collega's en ook in privésituaties.

Voorbeelden van leervragen

- Omgaan met boze of geïrriteerde klanten.
- Op een correcte manier feedback geven zodat gedrag echt verandert.
- Mensen in beweging krijgen zonder zelf alles over te nemen.
- Voorkomen dat anderen direct in de verdediging schieten.
- Je kwaliteiten beter laten uitkomen in gesprekken.
- Voorkomen dat gesprekken in herhaling vallen.

De training biedt daarmee een stevige basis voor verdere ontwikkeling op het gebied van communicatie en interactie.

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor professionals die in hun werk contact hebben met mensen en een specifieke leerwens hebben. Of je nu werkzaam bent bij een bank, bij een gemeente, bij de nationale politie of een andere organisatie, iedereen is welkom.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES



Emile Schütte
MEd

OPLEIDINGSADVISEUR

E. e.schutte@spv.nl

T. 06 42524998

INVESTERING

€ 1.120,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.

Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	1 dag
------	--------------

Studiebelasting	2 uur
-----------------	--------------

Taal	Nederlands
------	-------------------

Wat leer je?

De training vindt plaats in kleine groepen van maximaal 8 personen. Hierdoor is er voldoende ruimte om jouw praktijksituatie te oefenen. Je brengt eigen casuïstiek in, die vervolgens met de groep, de docent en deels ook met een acteur wordt behandeld. We maken een leergroep aan waarin elke deelnemer zijn of haar leerwens deelt, zodat iedereen weet wat die kan verwachten en de docent op basis daarvan de lessen vorm gaat geven. De training wordt klassikaal aangeboden. In de ochtend gaan we aan de slag met de verschillende verzoeken vanuit theorie en oefenen met elkaar, in de middag oefenen we met een trainingsacteur.

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO-3. Vereiste vooropleiding: geen vooropleiding vereist.

Nieuwe startdata volgen

Er zijn momenteel geen startdata gepland. Bekijk de [opleidingspagina](#) voor de actuele planning.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk de opleiding en blijf op de hoogte

www.spv.nl/opleidingen/communicatie-op-verzoek

Of bel Emile Schütte MEd via **06 42524998**.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl