



COMMUNICATIE BASIS

Leer je communicatie en gedrag afstemmen op de ander en beïnvloed lastige situaties effectiever. Je oefent met praktijksituaties, gesprekstechnieken en conflicthantering in een kleine groep.

COMMUNICATIE BASIS

Wat leer je?

In deze training ontdek je hoe communicatie en gedrag onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn. Je leert kijken naar je eigen gedrag en communicatiestijl. Ook onderzoek je het gedrag en de communicatie van de ander op basis van waarneming en interpretatie. Daarbij staat ook de interactie tussen jezelf en anderen centraal. Het doel is dat je jouw communicatie en gedrag beter leert afstemmen op de ander. Zo kun je ook in moeilijke situaties meer invloed uitoefenen.

Onderwerpen

De training behandelt een brede reeks thema's die direct toepasbaar zijn in de praktijk. Je werkt aan inzicht, vaardigheden en bewustwording. De inhoud biedt een stevige basis voor verdere ontwikkeling op het gebied van communicatie en interactie.

- Gedrag, met onder meer kernkwadranten, de Roos van Leary en het statusmodel.
- Verbale en non-verbale communicatie.
- Ruis en miscommunicatie.
- Communicatiemodellen.
- Schakelen in communicatieniveaus.
- Gesprekstechnieken.
- Conflicthantering.
- Effectief communiceren onder spanning.

Praktische waarde

De inzichten en vaardigheden uit deze training zijn bruikbaar in contact met burgers en collega's. Ook in privésituaties kun je er voordeel van hebben. Je leert bewuster reageren, scherper observeren en doelgericht communiceren. Daardoor vergroot je de kans op een constructief gesprek, ook als de spanning oploopt. Deze training helpt je om sterker en effectiever in interacties te staan.

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor professionals die in hun werk contact hebben met mensen en regelmatig moeilijke gesprekken voeren, zoals boa's, leerplichtambtenaren en fraude-experts.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES



Emile Schütte
MEd

OPLEIDINGSADVISEUR

E. e.schutte@spv.nl
T. 06 42524998

INVESTERING

€ 1.657,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.
 Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	4 dagen
Taal	Nederlands

Wat leer je?

De training vindt plaats in kleine groepen van maximaal 12 personen. Hierdoor is er voldoende ruimte om praktijksituaties te oefenen. Je brengt eigen casuïstiek in, die vervolgens met de groep, de docent en deels ook met een acteur wordt behandeld. De training wordt zowel klassikaal als online via Teams aangeboden. De didactiek wordt hier volledig op afgestemd. De training wordt afgesloten met het schrijven van een eind-reflectieverslag.

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO-3. Vereiste vooropleiding: Geen vooropleiding vereist.

Eerstvolgende startdata

7 december 2026

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

Bekijk de opleidingspagina op www.spv.nl voor de meest actuele startdata en locaties.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk startdata en schrijf je in

www.spv.nl/opleidingen/communicatie-basis

Of bel Emile Schütte MEd via 06 42524998.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl