



BOA PHB DOMEIN IV MODULE 2: BEJEGENING

Praktische training voor BOA's in Domein IV om emoties, weerstand en agressie van burgers professioneel te hanteren. Je oefent met rollenspellen en trainingsacteurs en bereidt je gericht voor op het praktijkexamen.

BOA PHB DOMEIN IV MODULE 2: BEJEGENING

Wat je leert

In deze praktische module train je het professioneel omgaan met emoties en weerstand van burgers in verschillende werksituaties. Je werkt aan de-escaleren, communiceren en leert hoe je ook onder druk rustig en respectvol blijft. De opleiding richt zich op situaties die je in de praktijk als BOA in Domein IV kunt tegenkomen. Je oefent met burgers die boos, paniekerig, gefrustreerd of eisend reageren. Ook leer je omgaan met grensoverschrijdend gedrag, zoals intimidatie of belediging. Zo vergroot je de kans dat jouw boodschap beter wordt geaccepteerd.

Praktijkgerichte opzet

De kern van de opleiding bestaat uit oefenen in realistische casussen. Daarbij werk je onder begeleiding van ervaren trainers en trainingsacteurs. Je traint in negen beroepssituaties, verdeeld over drie thema's. Daardoor krijg je een breed beeld van de communicatie-uitdagingen binnen dit domein.

- Omgaan met een calamiteit, zoals een ongeval, beroving, vermissing of verward gedrag.
- Omgaan met weerstand bij tegengestelde belangen, bijvoorbeeld bij correcties of beperkingen in de openbare ruimte.
- Dienstverlening aan de balie, zoals klachten, gemiste afspraken en zorgen over de woonomgeving.

Examenvoorbereiding

De module sluit nauw aan op de examencasuïstiek van ExTH. Tijdens de trainingsdagen oefen je de examencasussen onder wisselende omstandigheden. Daarmee werk je gericht toe naar het praktijkexamen. De opleiding helpt je om met meer vertrouwen en controle in examengesprekken en praktijksituaties te handelen.

Ondersteuning en materiaal

Je krijgt lesmateriaal dat is ontwikkeld door SPV en afgestemd op het ExTH-examen. Daarnaast krijg je toegang tot de digitale leeromgeving van het SPV-Leerplein. Daar kun je lesstof en educatieve video's bekijken ter ondersteuning van je voorbereiding. Zo combineer je praktijktraining met digitale ondersteuning.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES


Rick Huuskes

OPLEIDINGSADVISEUR

E. r.huuskes@spv.nl

T. 06 30247353

INVESTERING

€ 1.152,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.
 Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	3 dagen
Studiebelasting	24 uur
Niveau	NLQF 3: MBO 3
Taal	Nederlands

Voor wie?

Deze module is bedoeld voor buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) in Domein IV. Na afronding van de opleiding BOA Basisbekwaamheid ben je verplicht de Permanente Her- en Bijscholing (PHB) te volgen. Binnen de geldigheid van je akte (maximaal vijf jaar) moet je vier PHB-modules behalen om verlenging van je opsporingsbevoegdheid aan te vragen.

Wat leer je?

Tijdens de opleiding leer je hoe je met communicatie- en gesprekstechnieken de-escalerend kunt optreden in deze situaties. Onder begeleiding van een trainer oefen je in rollenspellen met een trainingsacteur in het omgaan met de emoties van burgers, zoals boosheid, paniek en frustratie. Je leert hoe je effectief kunt omgaan met frustratieagressie en instrumentele agressie. Daarnaast oefen je in het stellen van grenzen bij grensoverschrijdend gedrag, zoals intimidatie of belediging. De training helpt je om rustig, professioneel en respectvol te blijven en daarmee de acceptatie van je boodschap te vergroten.

Ingangseisen

Na afronding van de opleiding BOA Basisbekwaamheid ben je verplicht de Permanente Her- en Bijscholing (PHB) te volgen.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

Nieuwe startdata volgen

Er zijn momenteel geen startdata gepland. Bekijk de [opleidingspagina](#) voor de actuele planning.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk de opleiding en blijf op de hoogte

www.spv.nl/opleidingen/boa-phb-domein-iv-module-2-bejegening

Of bel Rick Huuskes via **06 30247353**.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl