



BOA PHB DOMEIN III MODULE 2: BEJEGENING

Leer professioneel en de-escalerend omgaan met emoties en weerstand van leerplichtige jongeren en ouders. Je oefent verzuim- en verhoorgesprekken met een acteur en bouwt gericht aan vaardigheden voor de praktijk en het examen.

BOA PHB DOMEIN III MODULE

2: BEJEGENING

Inhoud van de module

Deze module richt zich op het professioneel en effectief omgaan met emoties en weerstand van leerplichtige jongeren en hun ouders. Je werkt aan het voeren van verzuim- en verhoorgesprekken met als doel informatie te verzamelen en de verwijtbaarheid rond een mogelijk strafbaar feit vast te stellen. De opleiding combineert theorie en praktijk, zodat je niet alleen weet wat je moet doen, maar het ook direct toepast. Je krijgt een stevige theoretische basis om gesprekken inhoudelijk goed te voeren. Daarbij is veel aandacht voor de manier waarop je rust en regie houdt in lastige situaties. De training is sterk praktijkgericht. Je oefent onder begeleiding van een docent of trainer met een acteur in realistische rollenspellen. Zo leer je omgaan met boosheid, teleurstelling, ongeduld en gevoelens van onrechtvaardigheid. Je traint om de-escalerend op te treden en tegelijkertijd het gesprek doelgericht voort te zetten. Dat helpt je om professioneel, kalm en respectvol over te komen.

Wat je leert

- Herkennen van diverse vormen van verzuim.
- Toepassen van kennis over de verdachte en diens rechten.
- Inzetten van communicatie en communicatieve vaardigheden in lastige gesprekken.
- Voorbereiden van een verzuim- en verhoorgesprek.
- Voeren van gesprekken waarin emoties en inhoud goed van elkaar worden gescheiden.

De module is volledig afgestemd op de examencasuïstiek van ExTH. Daardoor sluit de inhoud goed aan op wat je in de praktijk en tijdens het praktijkexamen nodig hebt. Je leert niet alleen reageren op weerstand, maar ook hoe je stress vermindert door meer grip op de communicatie te krijgen. Dat maakt je sterker in gesprekken waarin spanning snel kan oplopen. Ook het lesmateriaal ondersteunt deze praktische aanpak. Via het digitale SPV-Leerplein heb je toegang tot theorie, oefencasussen en interactieve lesmethoden. Toch staan vooral de trainer en trainingsacteur centraal, omdat je van hun feedback direct leert wat werkt in de praktijk. Zo ontwikkel je vaardigheden die direct inzetbaar zijn in je werk.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES



Rick Huuskes

OPLEIDINGSADVISEUR

E. r.huuskes@spv.nl

T. 06 30247353

INVESTERING

€ 1.200,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.
 Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	2 dagen
Studiebelasting	20 uur
Niveau	NLQF 3: MBO 3
Taal	Nederlands

Voor wie?

Ben je werkzaam als leerplichtambtenaar? Dan ben je na het behalen van de opleiding BOA Basisbekwaamheid verplicht om de Permanente Her- en Bijscholing (PHB) Domein III te volgen. Binnen de geldigheid van je akte (max. 5 jaar) moet je vier PHB-modules behalen om verlenging van je opsporingsbevoegdheid aan te vragen.



Wat leer je?

De opleiding behandelt de diverse vormen van verzuim, de verdachte en diens rechten, communicatie en communicatieve vaardigheden, voorbereiding op het verzuim- en verhoorgesprek en het voeren van een verzuim- en verhoorgesprek. Je leert hoe je met de juiste communicatieve- en gespreksvaardigheden de-escalerend kunt optreden tijdens gesprekken met leerplichtige jongeren en ouders. Onder begeleiding van een docent/trainer oefen je met een acteur in rollenspellen en leer je omgaan met emoties zoals boosheid, teleurstelling, ongeduld en gevoelens van onrechtvaardigheid.

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO-3. Een BOA-getuigschrift of aanstelling als buitengewoon opsporingsambtenaar is vereist.

Eerstvolgende startdata

13 oktober 2026

Externe leslocatie (De Meern)

Bekijk de opleidingspagina op www.spv.nl voor de meest actuele startdata en locaties.

KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk startdata en schrijf je in

www.spv.nl/opleidingen/boa-phb-domein-iii-module-2-bejegening

Of bel Rick Huuskes via **06 30247353**.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl