



BOA PHB DOMEIN II MODULE 2: BEJEGENING

Praktische training voor BOA's in Domein II om emoties van burgers professioneel en de-escalerend te benaderen. Je oefent met realistische examencasussen, rollenspellen en een trainingsacteur. Zo bereid je je gericht voor op het praktijkexamen.

BOA PHB DOMEIN II MODULE 2: BEJEGENING

Praktisch trainen op lastige gesprekken

Deze module leert je hoe je professioneel omgaat met emoties van burgers in situaties die je als BOA in Domein II kunt tegenkomen. Je werkt met twee herkenbare praktijksituaties waarin communicatie centraal staat. In de ene situatie geef je een instructie die eerst niet wordt opgevolgd. In de andere situatie reageer je op de emotionele reactie van een verdachte na het aanzeggen van een proces-verbaal.

Wat je tijdens de training doet

De opleiding is praktijkgericht opgezet. Je oefent in rollenspellen onder begeleiding van een trainer en met een professionele trainingsacteur. Daardoor ervaar je hoe emoties kunnen oplopen en hoe je daar rustig en doelgericht mee omgaat. Je traint specifiek op de-escalerend optreden en op het professioneel houden van het gesprek. Ook leer je hoe je sneller kunt terugkeren naar de inhoud van de situatie.

- Oefenen met realistische examencasussen.
- Werken aan communicatie- en gesprekstechnieken.
- Omgaan met emoties zoals boosheid, verdriet, paniek en ongeloof.
- Persoonlijke feedback ontvangen op je optreden.

Gericht op de praktijk

De training is volledig afgestemd op de examencasuïstiek van ExTH. Je oefent onder verschillende omstandigheden, zodat je beter voorbereid bent op wat je in het praktijkexamen kunt verwachten. Daarbij is er veel aandacht voor leiding nemen in het gesprek, rust uitstralen en respectvol blijven communiceren. Ook werk je aan het vergroten van de acceptatie van je boodschap en het verminderen van stress in de interactie met burgers.

Ondersteuning tijdens het leren

Je maakt gebruik van lesmateriaal dat door SPV is ontwikkeld en afgestemd op het ExTH-examen. Via het digitale SPV-Leerplein krijg je toegang tot lesstof en educatieve video's. De combinatie van theorie, oefenen en feedback zorgt voor een leertraject dat direct toepasbaar is in de beroepspraktijk.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES


Rick Huuskes

OPLEIDINGSADVISEUR

E. r.huuskes@spv.nl

T. 06 30247353

INVESTERING

€ 1.055,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*. Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	2 dagen
Studiebelasting	16 uur
Niveau	NLQF 3: MBO 3
Taal	Nederlands

Voor wie?

Ben je werkzaam als buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) in Domein II? Dan ben je na het behalen van de opleiding BOA Basisbekwaamheid verplicht om de Permanente Her- en Bijscholing (PHB) Domein II te volgen. De PHB bestaat uit vier modules, die je binnen 5 jaar moet behalen om verlenging van je opsporingsbevoegdheid aan te vragen.

Wat leer je?

In deze opleiding leer je hoe je met behulp van communicatie- en gesprekstechnieken de-escalerend kunt optreden in deze situaties. Dit doe je onder begeleiding van een trainer en in rollenspellen met een professionele trainingsacteur. De focus ligt op het effectief scheiden van gedrag en inhoud, zodat je snel en professioneel kunt overgaan tot de inhoudelijke afhandeling van de situatie.

Ingangseisen

Opleidingsniveau: MBO-3. Vereisten: BOA-getuigschrift of aanstelling als buitengewoon opsporingsambtenaar.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreeerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

Eerstvolgende startdata

17 september 2026	Externe leslocatie (De Meern)
26 januari 2027	SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)
13 april 2027	Externe leslocatie (De Meern)
10 mei 2027	Externe leslocatie (Schijndel)
23 september 2027	SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)
8 november 2027	Externe leslocatie (De Meern)

Bekijk de opleidingspagina op www.spv.nl voor de meest actuele startdata en locaties.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk startdata en schrijf je in

www.spv.nl/opleidingen/boa-phb-domein-ii-module-2-bejegening

Of bel Rick Huuskes via **06 30247353**.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl