



BOA PHB DOMEIN I MODULE 2: BEJEGENING

Leer als BOA in Domein I professioneel omgaan met emoties, weerstand en agressie van burgers. Je oefent met realistische casussen, rollenspellen en trainingsacteurs en werkt gericht toe naar het praktijkexamen.

BOA PHB DOMEIN I MODULE 2: BEJEGENING

Praktisch trainen op lastige beroepssituaties

Deze module bereidt je voor op situaties waarin emoties, weerstand en spanning een grote rol spelen. Je werkt met negen herkenbare beroepssituaties uit de dagelijkse praktijk van BOA's in Domein I. De training richt zich op het professioneel reageren wanneer burgers boos, in paniek, gefrustreerd of verward zijn. Daarbij staat de-escalerend communiceren centraal. Je leert hoe je in contact met burgers rustig en respectvol blijft, ook als de spanning oploopt.

Oefenen met realistische casussen

De opleiding is sterk praktijkgericht opgebouwd. Je oefent onder begeleiding van een trainer in rollenspellen met een trainingsacteur. Daardoor ervaar je hoe verschillende reacties van burgers kunnen uitpakken in echte gesprekken. Je traint met examencasussen onder wisselende omstandigheden, zodat je leert om flexibel en effectief te handelen. Ook werk je aan het stellen van grenzen bij grensoverschrijdend gedrag, zoals intimidatie of belediging.

- Omgaan met calamiteiten en hulpverleningssituaties.
- Omgaan met weerstand en belangentegenstellingen.
- Dienstverlening aan de balie bij klachten, zorgen of teleurstelling.

Gericht op zelfvertrouwen en resultaat

De module helpt je meer grip te krijgen op communicatie in lastige contacten met burgers. Je leert agressie te de-escaleren en tegelijk je opdracht goed uit te voeren. Dat vergroot niet alleen de acceptatie van je boodschap, maar kan ook stress in je functie verminderen. Het lesmateriaal is volledig door SPV ontwikkeld en afgestemd op het ExTH-examen. Je krijgt daarnaast toegang tot de digitale leeromgeving van het SPV-Leerplein met lesstof en educatieve video's. Zo combineer je oefenen, toepassen en verdiepen in één gerichte training.

Voor wie?

Deze module is bedoeld voor buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) in Domein I. Na afronding van de opleiding BOA Basisbekwaamheid ben je verplicht de Permanente Her- en Bijscholing (PHB) te volgen. Binnen de geldigheid van je akte (maximaal vijf jaar) moet je vier PHB-modules behalen om verlenging van je opsporingsbevoegdheid aan te vragen.

ADVISEUR

OPLEIDINGS ADVIES


Rick Huuskes

OPLEIDINGSADVISEUR

E. r.huuskes@spv.nl

T. 06 30247353

INVESTERING

€ 1.476,-

Onze prijzen zijn helder en compleet*.
 Alles is inbegrepen: lesmateriaal, locatie, eventuele lunch en examenkosten. Zo kom je achteraf nooit voor verrassingen te staan. Lees onze algemene voorwaarden.

PRAKTISCHE INFORMATIE

Duur	2 dagen
Studiebelasting	24 uur
Niveau	NLQF 3: MBO 3
Taal	Nederlands

Wat leer je?

Tijdens de opleiding leer je hoe je met communicatie- en gesprekstechnieken de-escalerend kunt optreden in deze situaties. Onder begeleiding van een trainer oefen je in rollenspellen met een trainingsacteur in het omgaan met de emoties van burgers, zoals boosheid, paniek en frustratie. Je leert hoe je effectief kunt omgaan met frustratieagressie en instrumentele agressie. Daarnaast oefen je in het stellen van grenzen bij grensoverschrijdend gedrag, zoals intimidatie of belediging. De training helpt je om rustig, professioneel en respectvol te blijven en daarmee de acceptatie van je boodschap te vergroten.

Ingangseisen

Na afronding van de opleiding BOA Basisbekwaamheid ben je verplicht de Permanente Her- en Bijscholing (PHB) te volgen.



KWALITEIT EN ERKENNING



Cedeo Open

Onze open opleidingen worden onafhankelijk beoordeeld op kwaliteit en klanttevredenheid.



Cedeo Maatwerk

Ook onze maatwerktrajecten zijn erkend op basis van ervaringen van opdrachtgevers.



Erkend leerbedrijf

SPV is erkend door SBB en draagt bij aan praktijkgericht leren.



Geregistreeerde instelling

SPV is geregistreerd bij het CRKBO als onderwijsinstelling.

Eerstvolgende startdata

29 oktober 2026	Externe leslocatie (Schijndel)
30 november 2026	Externe leslocatie (De Meern)
26 januari 2027	SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)
13 april 2027	Externe leslocatie (De Meern)
10 mei 2027	Externe leslocatie (Schijndel)
23 september 2027	SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid (Vaassen)

Bekijk de opleidingspagina op www.spv.nl voor de meest actuele startdata en locaties.

SAMEN WERKEN AAN EEN VEILIGER NEDERLAND

SPV - Studiecentrum voor Publieke Veiligheid leidt professionals op die iedere dag bijdragen aan een veiliger Nederland. Met praktijkgerichte opleidingen, actuele vak kennis en persoonlijke begeleiding helpen we mensen en organisaties groeien binnen toezicht, handhaving, onderzoek en publieke veiligheid.



KLAAR VOOR DE VOLGENDE STAP?

Bekijk startdata en schrijf je in

www.spv.nl/opleidingen/boa-phb-domein-i-module-2-bejegening

Of bel Rick Huuskes via 06 30247353.



SPV

Elspeterweg 61

8171 ES Vaassen

0578 573 703 · info@spv.nu

www.spv.nl